

THÔNG BÁO

Về việc sử dụng Hệ thống đặt lịch hẹn và xếp hàng tự động thực hiện Thủ tục hành chính tại xã Tư Nghĩa

Hiện nay tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tư Nghĩa, địa chỉ: số 486 Nguyễn Huệ, xã Tư Nghĩa, tỉnh Quảng Ngãi đã được Trung tâm chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo tỉnh Quảng Ngãi lắp đặt **Hệ thống đặt lịch hẹn và xếp hàng tự động thực hiện Thủ tục hành chính (TTHC)** và có **niêm yết mã QR hướng dẫn cho các tổ chức, hộ gia đình, cá nhân tại trụ sở làm việc của Trung tâm**. Với chức năng của hệ thống bao gồm: *Đặt lịch hẹn giải quyết thủ tục hành chính online qua Web, app điện thoại, kiosk; Xem thông tin chi tiết về: lịch hẹn, lịch sử, số thứ tự, số quầy, trạng thái hồ sơ; xác thực người dùng qua mã OTP đem lại tiện ích cho công dân, việc sử dụng hệ thống nhằm mục tiêu giảm thời gian chờ đợi của tổ chức, cá nhân và tối ưu chi phí cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC, đồng thời giúp cán bộ, công chức kiểm soát chất lượng phục vụ người dân, làm tăng mức độ hài lòng của người dân đối với cơ quan nhà nước trong việc phục vụ người dân trong công tác thực hiện TTHC.*

Trong năm 2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tư Nghĩa đã ban hành Thông báo để tuyên truyền thực hiện. Nay Trung tâm tiếp tục kính thông báo đến các cơ quan, đơn vị, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, Trưởng các Thôn trên địa bàn xã để biết, phối hợp tuyên truyền và các tổ chức, hộ gia đình, cá nhân có nhu cầu thực hiện TTHC tại xã Tư Nghĩa. Việc sử dụng Hệ thống đặt lịch hẹn và xếp hàng tự động theo Mã QR cài đặt APP UNIQMS để công dân lựa chọn đặt lịch và xếp hàng tự động hướng dẫn dưới đây theo hình thức online qua Web, app điện thoại, kiosk hoặc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã (có kèm theo mã QR để thực hiện cụ thể tại Thông báo này).

Nay Trung tâm Phục vụ hành chính công xin thông báo đến các các cơ quan, đơn vị, tổ chức, hộ gia đình, cá nhân quan tâm thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND xã (báo cáo);
- UBMTTQ VN xã;
- Các phòng, Trung tâm thuộc xã;
- Trưởng các Thôn;
- Lưu: TT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trịnh Thị Minh Hằng