

BÁO CÁO

Thẩm tra Báo cáo của UBND xã về kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026

Thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn và phân công của Thường trực HĐND xã, Ban Văn hóa – Xã hội HĐND xã thẩm tra các Báo cáo của UBND xã: Báo cáo số 329/BC-UBND ngày 28/11/2025 của UBND xã về tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026, kết quả như sau:

1. Kết quả thực hiện:

UBND xã đã quan tâm chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc, ban hành nhiều văn bản chỉ đạo để tăng cường triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nhằm thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật và theo chỉ đạo của cấp trên, đặc biệt là Ban Thường vụ Đảng ủy xã. Công tác tiếp công dân; tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn ngày càng đi vào nề nếp, cơ bản kịp thời, đảm bảo quy định qua đó góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và củng cố niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền địa phương.

- Tổng số lượt tiếp công dân trong năm 2025 (số liệu tính từ ngày 01/7/2025 đến ngày 25/11/2025) là 70 lượt/60 người/60 vụ (tiếp lần đầu: 52 lượt; tiếp nhiều lần: 18 lượt). Trong đó: Tiếp công dân định kỳ: 01 kỳ/01 lượt/01 người (tiếp lần đầu); Tiếp công dân thường xuyên 69 lượt (tiếp lần đầu: 52 lượt, tiếp nhiều lần: 17 lượt).

- Tiếp nhận 110 đơn/102 vụ (từ ngày 01/7/2025 đến ngày 25/11/2025). Trong đó đơn khiếu nại 03 đơn/03 vụ; đơn kiến nghị, phản ánh 107 đơn/99 vụ), cụ thể: 81 đơn/75 vụ thuộc thẩm quyền và 29 đơn/27 vụ không thuộc thẩm quyền. Đã giải quyết 72 đơn/69 vụ thuộc thẩm quyền, tỷ lệ giải quyết đạt 89% (vượt 4% so với kế hoạch được giao). Kết quả cho thấy sự nỗ lực của UBND xã trong việc xử lý đơn thư, kiến nghị, phản ánh của người dân.

2. Hạn chế:

Bên cạnh những kết quả đạt được, báo cáo vẫn còn một số hạn chế, đó là:

- Nội dung báo cáo chưa phản ánh đầy đủ kết quả của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đối với công tác tiếp công dân: Báo cáo mới chỉ nêu số lượt tiếp công dân tại UBND xã mà chưa làm rõ kết quả giải quyết các nội dung được người dân phản ánh, kiến nghị; chưa nêu số vụ việc đã được chuyển cơ quan có thẩm quyền, số vụ việc đã trả lời dứt điểm, số vụ việc còn tồn tại và nguyên nhân.

- Đối với công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư: Báo cáo đã nêu rõ số lượng đơn thư tiếp nhận, phân loại và kết quả xử lý.

Tuy nhiên, vẫn còn một số nội dung chưa thể hiện đầy đủ, cụ thể: Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư có đảm bảo đúng quy định pháp luật và thời hạn giải quyết hay không; Quá trình phân loại ban đầu, số vụ việc đã chuyển cơ quan có thẩm quyền và kết quả sau khi chuyển; Số trường hợp người dân được hướng dẫn thực hiện theo quy định và kết quả của việc hướng dẫn; Số vụ việc đã giải quyết dứt điểm, số vụ việc còn tồn tại và nguyên nhân.

- Về kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

+ Đối với đơn khiếu nại: Báo cáo chưa nêu rõ 2 đơn trong thời hạn giải quyết có đủ điều kiện tiếp nhận hay đã được chuyển cơ quan chuyên môn xử lý theo trình tự.

+ Đối với đơn kiến nghị, phản ánh: Kết quả có 72 đơn đã giải quyết (đạt 89%), còn lại 9 đơn chưa giải quyết nhưng chưa nêu rõ nguyên nhân và phương hướng xử lý trong năm 2026; Báo cáo cũng chưa làm rõ có bao nhiêu đơn trong số 72 đơn đã giải quyết, có bao nhiêu đơn đảm bảo đúng quy định và thời hạn, bao nhiêu đơn giải quyết chậm so với quy định.

3. Kiến nghị

Ban Văn hóa – Xã hội đề nghị UBND xã làm rõ những nội dung trên, kịp thời bổ sung những nội dung làm nổi bật kết quả thực hiện nhiệm vụ trước khi trình kỳ họp HĐND cuối năm.

Đề nghị lãnh đạo UBND xã và các cơ quan chuyên môn tăng cường công tác theo dõi, giám sát việc tiếp nhận và xử lý đơn thư; đồng thời rà soát, tập trung giải quyết các đơn thư còn tồn đọng. Cần thường xuyên đôn đốc các cơ quan chuyên môn thực hiện đầy đủ quy trình tiếp nhận, xử lý và trả kết quả theo đúng quy định của pháp luật, nhằm hạn chế tối đa tình trạng đơn thư tồn đọng kéo dài, tránh gây bức xúc trong Nhân dân và phát sinh đơn thư vượt cấp.

Ban Văn hóa – Xã hội HĐND xã kính báo cáo HĐND xã xem xét./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND xã;
- UBND xã;
- 02 Ban HĐND xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- Lưu: VT.

TM. BAN VĂN HÓA – XÃ HỘI

KT. TRƯỞNG BAN

PHÓ TRƯỞNG BAN



Trương Trung Dũng