

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện Luật Tiếp cận thông tin và bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân năm 2025

Kính gửi: Hội đồng nhân dân xã Tư Nghĩa

Thực hiện Nghị quyết số 03/NQ-HĐND ngày 01/7/2025 của Hội đồng nhân dân xã Tư Nghĩa khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026 về kế hoạch tổ chức các kỳ họp thường lệ năm 2025; UBND xã Tư Nghĩa báo cáo kết quả tình hình thực hiện Luật Tiếp cận thông tin và bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân trên địa bàn xã trong năm 2025 (*phục vụ kỳ họp HĐND xã thường lệ cuối năm 2025*) cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN:

1. Kết quả chung:

1.1. Về các thông tin được công khai:

Thực hiện công khai các văn bản QPPL, văn bản hành chính có giá trị áp dụng chung; thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc của các cơ quan đơn vị, địa phương; thông tin phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách đối với những lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của cơ quan nhà nước được quy định tại Điều 17 của Luật Tiếp cận thông tin.

Hình thức và thời điểm công khai thông tin: Đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã tại địa chỉ <https://tunghia.quangngai.gov.vn/>, công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng; niêm yết tại trụ sở cơ quan, thông qua việc tiếp công dân, hoạt động của người phát ngôn của lãnh đạo xã... thời điểm công khai theo quy định của pháp luật có liên quan; trường hợp chưa có quy định thì thực hiện công khai chậm nhất là 05 ngày làm việc kể từ ngày tạo ra thông tin. Trong đó, hình thức được sử dụng xuyên suốt để công khai thông tin là đăng tải trên Cổng thông tin điện tử UBND xã.

Ngoài ra, thực hiện đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã đầy đủ các văn bản do UBND xã ban hành, nội dung chỉ đạo điều hành, công bố danh mục TTHC, cải cách hành chính, kết quả giải quyết TTHC, công khai ngân sách, thông tin mời thầu, chuyển đổi số....

1.2. Việc cung cấp thông tin theo yêu cầu, cung cấp thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện:

Việc cung cấp thông tin theo yêu cầu chủ yếu được thực hiện tại trụ sở của cơ quan Nhà nước bằng hình thức hỏi đáp. Thông thường, các trường hợp công dân đến trụ sở của cơ quan nhà nước để hỏi về một số vấn đề liên quan đến thủ tục hành chính, chính sách cho đối tượng bảo trợ xã hội, quy định về hỗ trợ, bồi thường đất đai... Việc cung cấp thông tin cũng như trao đổi, hướng dẫn, giải

thích về những quy định pháp luật hiện hành được cơ quan chuyên môn giải đáp trực tiếp tại trụ sở cơ quan hoặc hỗ trợ sao chụp tài liệu cung cấp ngay cho công dân.

Bên cạnh đó, Trang thông tin điện tử của xã luôn cập nhật đầy đủ hoạt động thường xuyên của UBND xã và các cơ quan, đơn vị; đồng thời thiết lập các kênh như: tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp, tiếp cận pháp luật, thủ tục hành chính, dịch vụ công... mọi cá nhân đều có thể truy cập khi cần. Đây là một trong những phương thức hữu hiệu để người dân được chủ động và dễ dàng hơn trong việc tiếp cận thông tin mà không phải yêu cầu các cơ quan, tổ chức cung cấp.

1.3. Việc bảo đảm điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp cận thông tin:

Văn phòng HĐND và UBND xã được giao làm đầu mối cung cấp thông tin, thực hiện tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin của công dân tại nơi tiếp công dân của UBND xã và được trang bị máy vi tính, máy photocopy, máy fax, máy in... Các phòng, ban chuyên môn cũng được trang bị máy móc, cơ sở vật chất cơ bản đáp ứng điều kiện cần thiết để phục vụ việc cung cấp thông tin.

1.4. Việc thực hiện Quy chế nội bộ cung cấp thông tin, bố trí cán bộ đầu mối, nguồn nhân lực bảo đảm phục vụ công tác tiếp cận thông tin; lập Sổ theo dõi cung cấp thông tin theo yêu cầu; vận hành và duy trì Chuyên mục về tiếp cận thông tin trên Trang thông tin điện tử phục vụ công tác tiếp cận thông tin:

- Văn phòng HĐND và UBND xã được giao làm đầu mối cung cấp thông tin đã bố trí nơi tiếp nhận, giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin trực tiếp tại trụ sở làm việc. Đồng thời cung cấp thông tin và công khai danh sách người phát ngôn tại Công văn số 64/UBND ngày 14/7/2025 của UBND xã Tư Nghĩa.

- UBND xã ban hành Quyết định số 3152/QĐ-UBND ngày 16/10/2025 về việc ban hành Quy chế cung cấp thông tin cho công dân của UBND xã Tư Nghĩa. Quy chế sau khi ban hành được công khai trên Trang thông tin điện tử xã, đồng thời niêm yết tại trụ sở cơ quan và các cơ quan, đơn vị, cá nhân nghiêm túc thực hiện việc cung cấp thông tin theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

UBND xã tiếp nhận và vận hành Trang thông tin điện tử phục vụ công tác tiếp cận thông tin tại địa chỉ <https://tunghia.quangngai.gov.vn/>; chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND xã, Phòng Văn hóa – Xã hội cập nhật, đăng tải đầy đủ các văn bản, thông tin (trừ văn bản thuộc chế độ mật) lên Trang thông tin điện tử xã để cán bộ và Nhân dân cập nhật, nắm bắt thông tin chính xác, kịp thời phục vụ cho việc tra cứu, giao dịch cho công việc.

1.5. Về chi phí tiếp cận thông tin:

Xã Tư Nghĩa thực hiện nghiêm túc theo quy định tại Điều 12 Luật Tiếp cận thông tin, người dân được cung cấp thông tin không phải trả phí, lệ phí nào.

1.6. Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện tiếp cận thông tin (số lượng khiếu nại, tố cáo, khởi kiện và kết quả giải quyết và việc xử lý vi phạm (nếu có):

Không có trường hợp nào.

2. Kết quả cụ thể:

- 2.1. Tổng số yêu cầu cung cấp thông tin: 0.
- 2.2. Tổng số thông tin được cung cấp theo yêu cầu: 0.
- 2.3. Số lượng yêu cầu bị từ chối cung cấp thông tin: 0.
- 2.4. Việc bảo đảm thời hạn giải quyết các yêu cầu cung cấp thông tin.
- 2.5. Xử lý thông tin cung cấp theo yêu cầu không chính xác (*nếu có*): Không có.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

1. Thuận lợi:

Việc thi hành Luật Tiếp cận thông tin và đảm bảo quyền tiếp cận thông tin của công dân được UBND xã và các phòng, ban, đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện; việc đăng tải, cung cấp thông tin được thực hiện thường xuyên, kịp thời, công khai, minh bạch, cơ bản đáp ứng yêu cầu cung cấp thông tin của các tổ chức và cá nhân. Từ khi triển khai thực hiện đến nay không có hành vi vi phạm pháp luật tiếp cận thông tin, không có các vụ việc khiếu nại, khiếu kiện liên quan đến cung cấp, công khai thông tin, góp phần tạo điều kiện cho người dân tiếp cận pháp luật, tiếp cận thông tin.

2. Khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân:

Cán bộ đầu mối phục vụ cung cấp thông tin của UBND xã là công chức kiêm nhiệm; chưa được tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về công tác cung cấp thông tin nên ảnh hưởng đến chất lượng tham mưu thực hiện đầy đủ, đa dạng các hình thức công khai thông tin.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

Để nâng cao hiệu quả hoạt động cung cấp thông tin theo đúng quy định của Luật Tiếp cận thông tin, UBND xã Tư Nghĩa đề xuất tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về hoạt động cung cấp thông tin để nâng cao trình độ, kỹ năng, nghiệp vụ cung cấp thông tin cho cán bộ đầu mối tại các cơ quan, đơn vị.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện Luật Tiếp cận thông tin năm 2025 của UBND xã Tư Nghĩa; kính báo cáo Thường trực HĐND xã theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- VP HĐND và UBND xã;
- Lưu: VT, VP_{DH}.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Quang