

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ TƯ NGHĨA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND  
V/v tăng cường công tác tiếp  
công dân phục vụ Kỳ họp thứ  
10, Quốc hội khóa XV

*Tư Nghĩa, ngày tháng 10 năm 2025*

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, Trung tâm trực thuộc UBND xã;
- Công an xã;
- Ban Chỉ huy quân sự xã;
- Các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 3725/UBND-TCĐ ngày 21/10/2025 của UBND tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV; Chủ tịch UBND xã yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Trưởng các thôn trên địa bàn xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền phạm vi quản lý, tổ chức quán triệt nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn nêu trên, tập trung giải quyết những vướng mắc, bức xúc của Nhân dân ngay từ cơ sở; tiếp tục phát huy hiệu quả công tác dân vận trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Giao Văn phòng HĐND và UBND xã:

- Thực hiện tốt việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân của UBND xã, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định.

Đối với những vụ việc đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng pháp luật, đã có hiệu lực pháp luật thì căn cứ vào kết quả giải quyết và quy định pháp luật để hướng dẫn, giải thích, vận động công dân chấp hành.

- Kiểm tra và đề xuất các nội dung liên quan cơ sở vật chất, hạ tầng hiện có để đảm bảo phục vụ tiếp công dân trực tuyến khi có yêu cầu.

- Thực hiện việc cập nhật vào cơ sở dữ liệu quốc gia theo quy định tại Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23 tháng 8 năm 2022 của Chính phủ quy định cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Tham mưu UBND xã đôn đốc việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

3. Đề nghị Công an xã:

Tích cực, chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan nắm tình hình, sàng lọc, phân loại các đối tượng, nhất là các đối tượng có hành vi lợi dụng việc khiếu

kiện dễ kích động, cầm đầu gây rối an ninh, trật tự tại Trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã; có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật.

Yêu cầu các phòng, trung tâm, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Ngọc Hưng**