

**VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ**

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ TRIỂN KHAI  
CÁC GIẢI PHÁP ĐỔI MỚI TRONG THỰC HIỆN  
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG  
CHO NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP**

*Hà Nội, ngày 16 tháng 10 năm 2023*



# **NỘI DUNG**

---

**1 TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ TRIỂN KHAI**

**2 NGUYÊN NHÂN CỦA NHỮNG HẠN CHẾ, TỒN TẠI VÀ GIẢI PHÁP**

**3 KIẾN NGHỊ**

**4 NỘI DUNG DỰ THẢO CHỈ THỊ CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ**

---





# 1. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

# 1. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

---

1. Công tác chỉ đạo, điều hành và hoàn thiện thể chế

2. Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

3. Đổi mới tổ chức quản lý, kết nối, chia sẻ, sử dụng dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công

4. Giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính

5. Đổi mới mô hình, nâng cao chất lượng, hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa

6. Đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp dựa trên dữ liệu theo thời gian thực

# 1.1. Công tác chỉ đạo, điều hành và hoàn thiện thể chế

## KẾT QUẢ

**Cơ chế, chính sách, quy định trong t/h TTHC, cung cấp DVC tiếp tục được sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện**

Luật giao dịch điện tử sửa đổi

Nghị định số 45/2020/NĐ-CP về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Nghị định số 107/2021/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Nghị định số 59/2021/NĐ-CP về xác thực, định danh điện tử

Nghị định số 42/2022/NĐ-CP về cung cấp thông tin và DVC trực tuyến của CQNN trên môi trường mạng

Nghị định số 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân



# 1.1. Công tác chỉ đạo, điều hành và hoàn thiện thể chế (tiếp)

## KẾT QUẢ

Cơ chế, chính sách, quy định trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC tiếp tục được sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện

VPCP ban hành Thông tư số 01/2023/TT-VPCP về **số hóa** hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử



Bộ Nội vụ ban hành Thông tư số 13/2023/TT-BNV hướng dẫn **lưu trữ** hồ sơ TTHC điện tử



Hội đồng nhân dân 36/63 tỉnh, thành phố ban hành chính sách **miễn hoặc giảm** phí, lệ phí trong thực hiện DVC trực tuyến,...



# 1.1. Công tác chỉ đạo, điều hành và hoàn thiện thể chế (tiếp)

## KẾT QUẢ

**100% các Bộ, ngành, địa phương**



Ban hành Kế hoạch, văn bản triển khai thực hiện đồng bộ các nội dung đổi mới

Nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp



Quản triệt, tập huấn, hướng dẫn cho CBCCVC

Triển khai 05 nội dung đổi mới trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC

**44/68 (64,7%) BNDP**

Sửa đổi, bổ sung Quy chế tổ chức hoạt động của BPMC, quy chế HTTT giải quyết TTHC để bổ sung quy trình số hóa trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC

# 1.1. Công tác chỉ đạo, điều hành và hoàn thiện thể chế (tiếp)

**HẠN CHẾ,  
TỒN TẠI**

1. Chậm rà soát, sửa đổi các quy định TTHC tại các VBQPPL chuyên ngành



Thủ công  
truyền thông



Trực tuyến,  
Số hóa,  
dữ liệu

2. Tư duy xây dựng quy định TTHC trong dự án, dự thảo VBQPPL chủ yếu vẫn theo phương thức giải quyết trực tiếp hoặc qua bưu chính

- Chưa hiệu quả,
- Vướng mắc thể chế
- Chưa thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp



## 1.1. Công tác chỉ đạo, điều hành và hoàn thiện thể chế (tiếp)

---

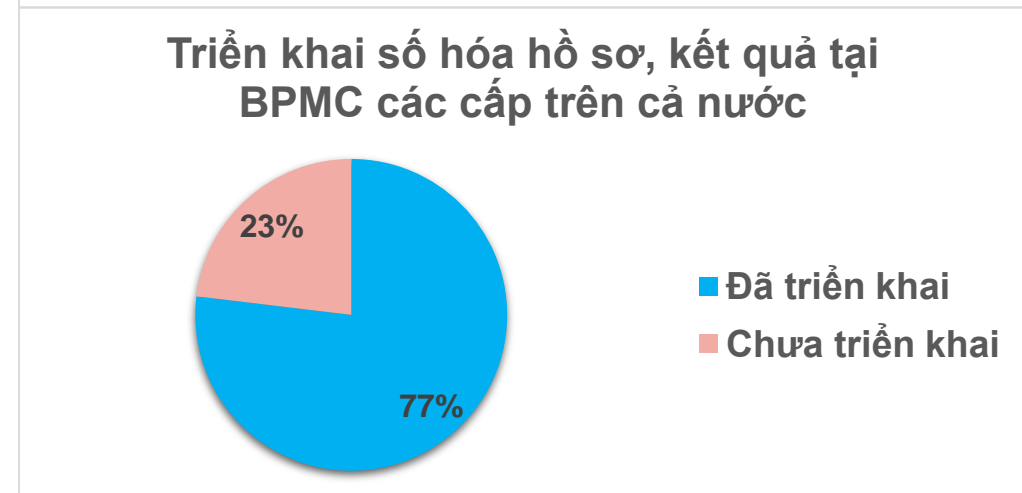
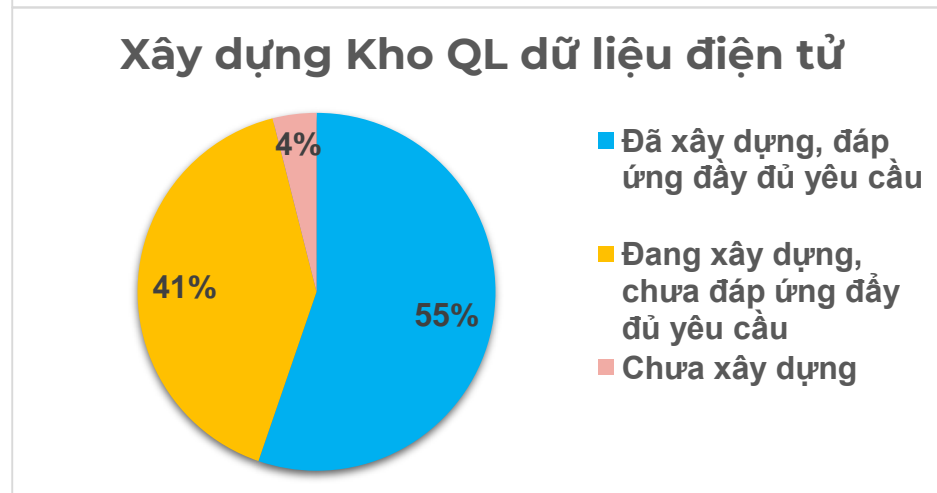
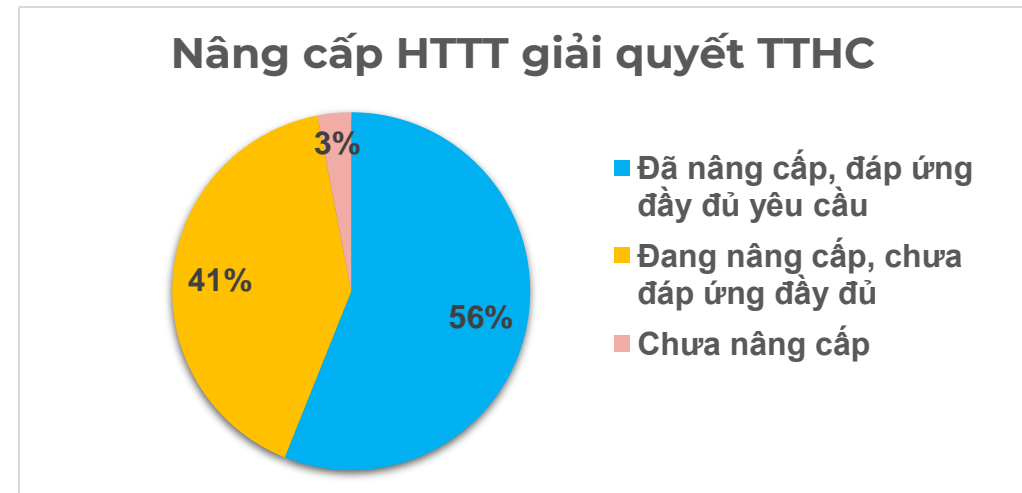
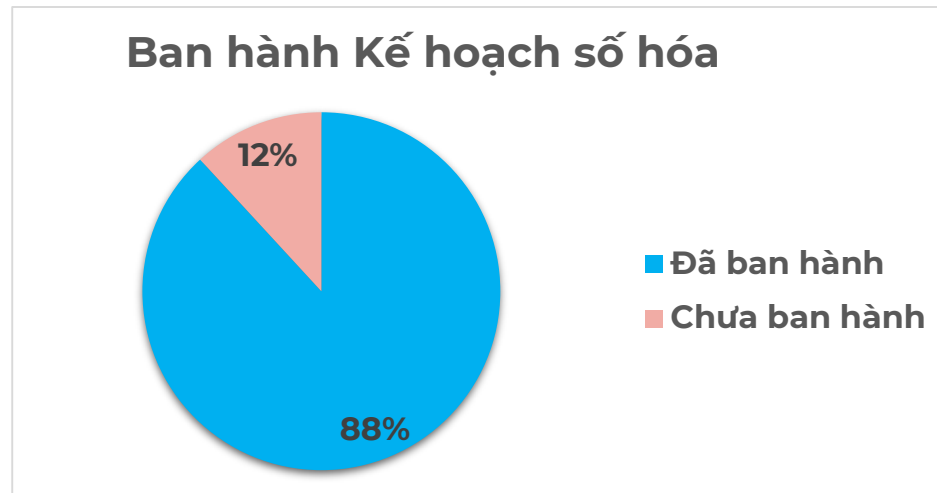
### HẠN CHẾ, TỒN TẠI

3. Một số cơ chế, chính sách, quy định về thực hiện TTHC cần tiếp tục được rà soát, hoàn thiện để đáp ứng yêu cầu trong giai đoạn mới

4. Còn có hiện tượng “trên nóng, dưới lạnh”, thực hiện theo phong trào, chưa có sự quan tâm, sát sao của người đứng đầu

## 1.2. Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

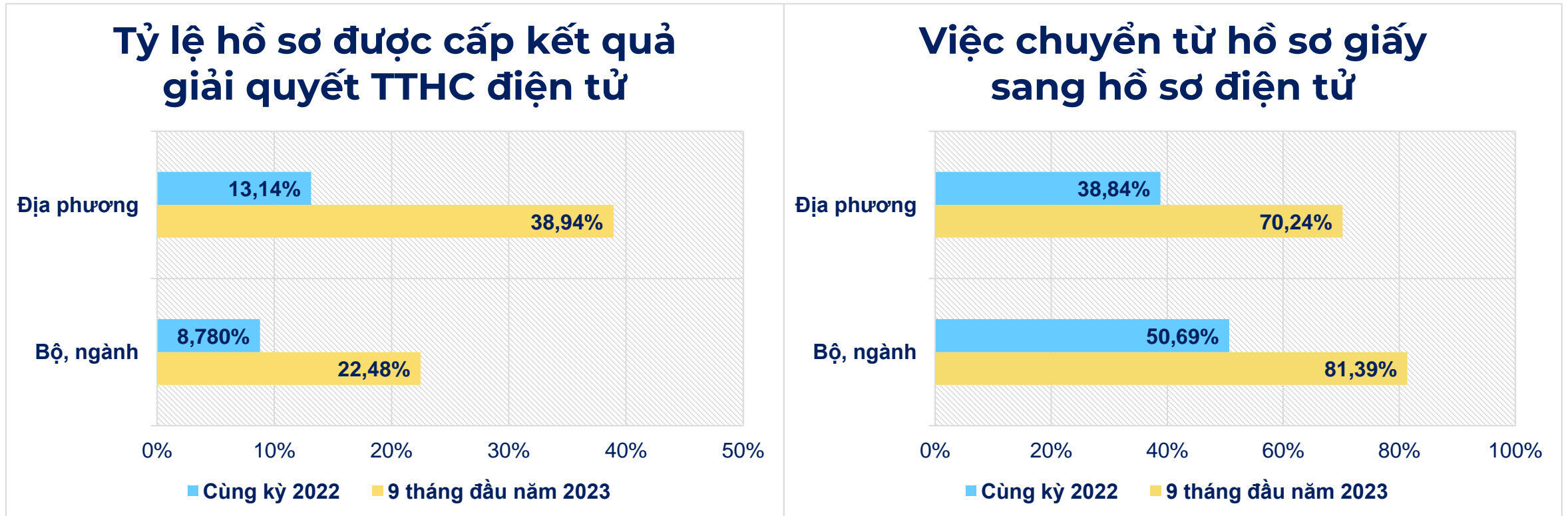
### KẾT QUẢ



Số liệu tính trên 76 bộ, ngành, địa phương có báo cáo

## 1.2. Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (tiếp)

### KẾT QUẢ



Góp phần xây dựng, đưa vào vận hành các CSDLQG, chuyên ngành như: Dân cư, Bảo hiểm xã hội, Đăng ký doanh nghiệp, Hộ tịch điện tử, Giấy phép lái xe...



## 1.2. Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (tiếp)

### HẠN CHẾ, TỒN TẠI

1. Quá trình tham gia số hóa của các CBCCVC thẩm định, xử lý hồ sơ TTHC còn rất hạn chế, chủ yếu mới chỉ dừng lại ở sao chụp chuyển từ bản giấy → bản điện tử

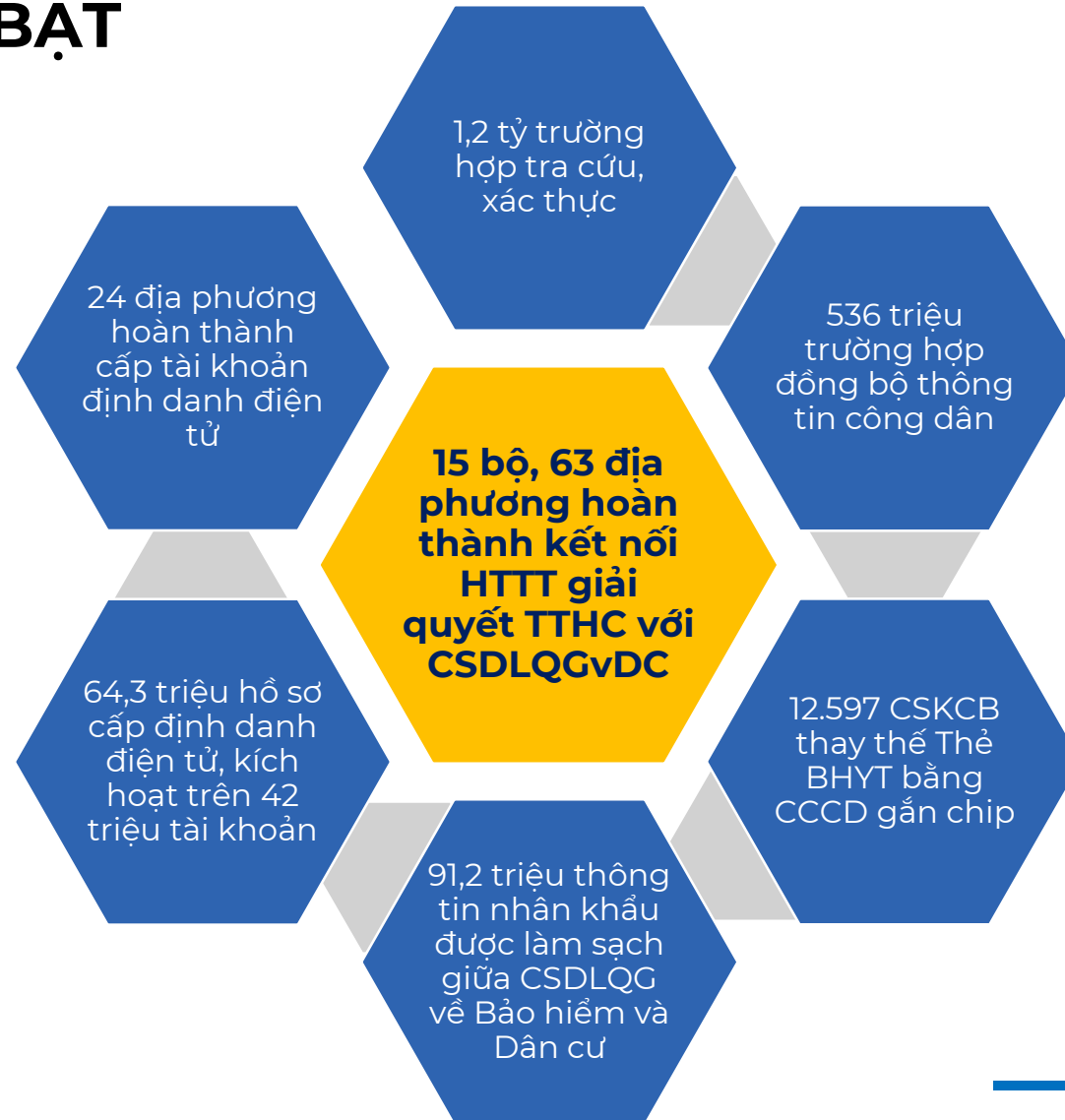
2. Nhiều giấy tờ, tài liệu đặc thù chuyên ngành phải số hóa nhưng chưa có quy định cụ thể, rõ ràng về cách thức số hóa phù hợp tại pháp luật chuyên ngành

3. Việc nâng cấp, hoàn thiện hệ thống CNTT, trang thiết bị phục vụ số hóa của một số BNDP còn hạn chế, chưa kịp thời

# 1.3. Đổi mới tổ chức quản lý, kết nối, chia sẻ, sử dụng dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp DVC

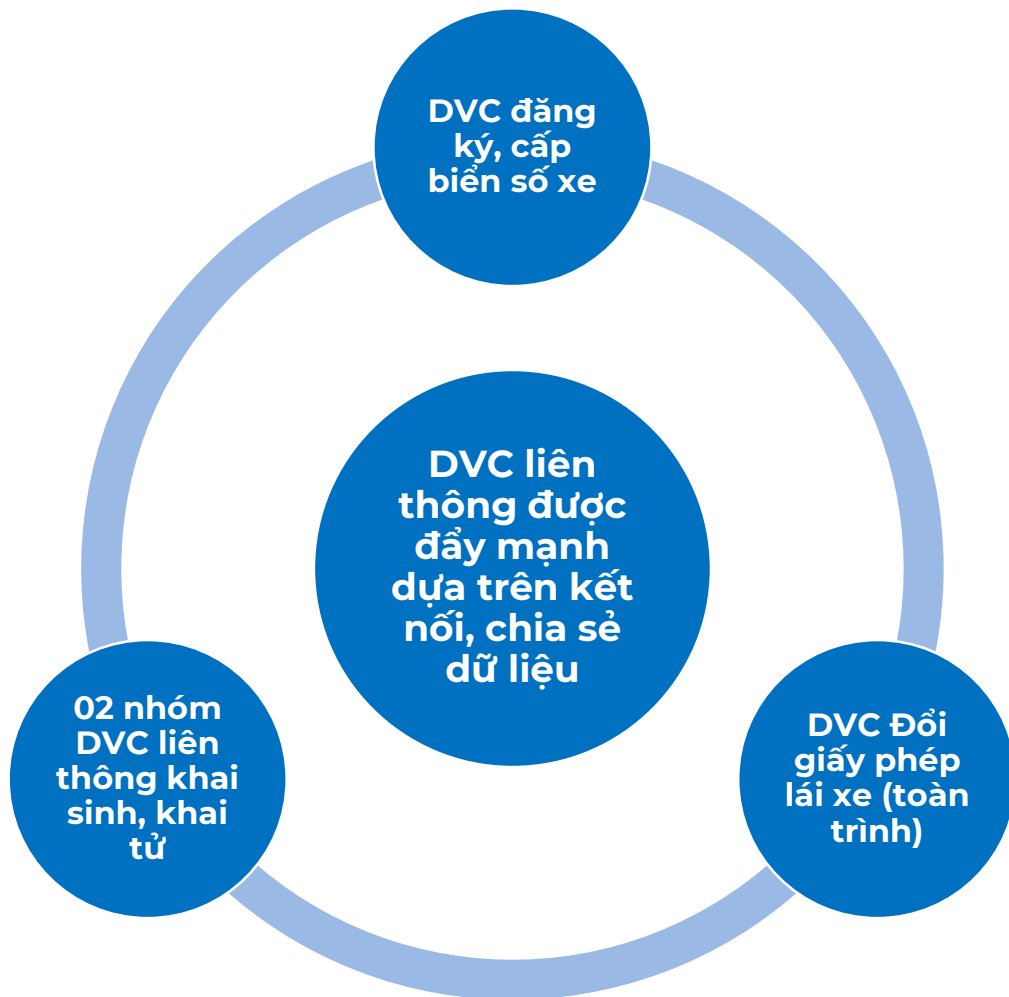
## MỘT SỐ KẾT QUẢ NỔI BẬT

### Thực hiện Đề án 06



# 1.3. Đổi mới tổ chức quản lý, kết nối, chia sẻ, sử dụng dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp DVC (tiếp)

## MỘT SỐ KẾT QUẢ NỔI BẬT





### 1.3. Đổi mới tổ chức quản lý, kết nối, chia sẻ, sử dụng dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp DVC (tiếp)

#### MỘT SỐ KẾT QUẢ NỔI BẬT



# 1.3. Đổi mới tổ chức quản lý, kết nối, chia sẻ, sử dụng dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp DVC (tiếp)



1,8/62 triệu  
hồ sơ

**HẠN  
CHẾ,  
TỒN  
TẠI**

**1.** Tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa phục vụ giải quyết TTHC theo nguyên tắc người dân, DN chỉ cung cấp thông tin 01 lần còn hạn chế

**2.** Nhiều TTHC thuộc thẩm quyền t/h của CQNN các cấp trên địa bàn tỉnh, TP trực thuộc TW do các bộ, ngành triển khai cung cấp trên môi trường mạng, tuy nhiên HTTT giải quyết TTHC cấp bộ chưa hoàn thành kết nối, đồng bộ thông tin tiếp nhận, xử lý hồ sơ với HTTT giải quyết TTHC cấp tỉnh, TP.



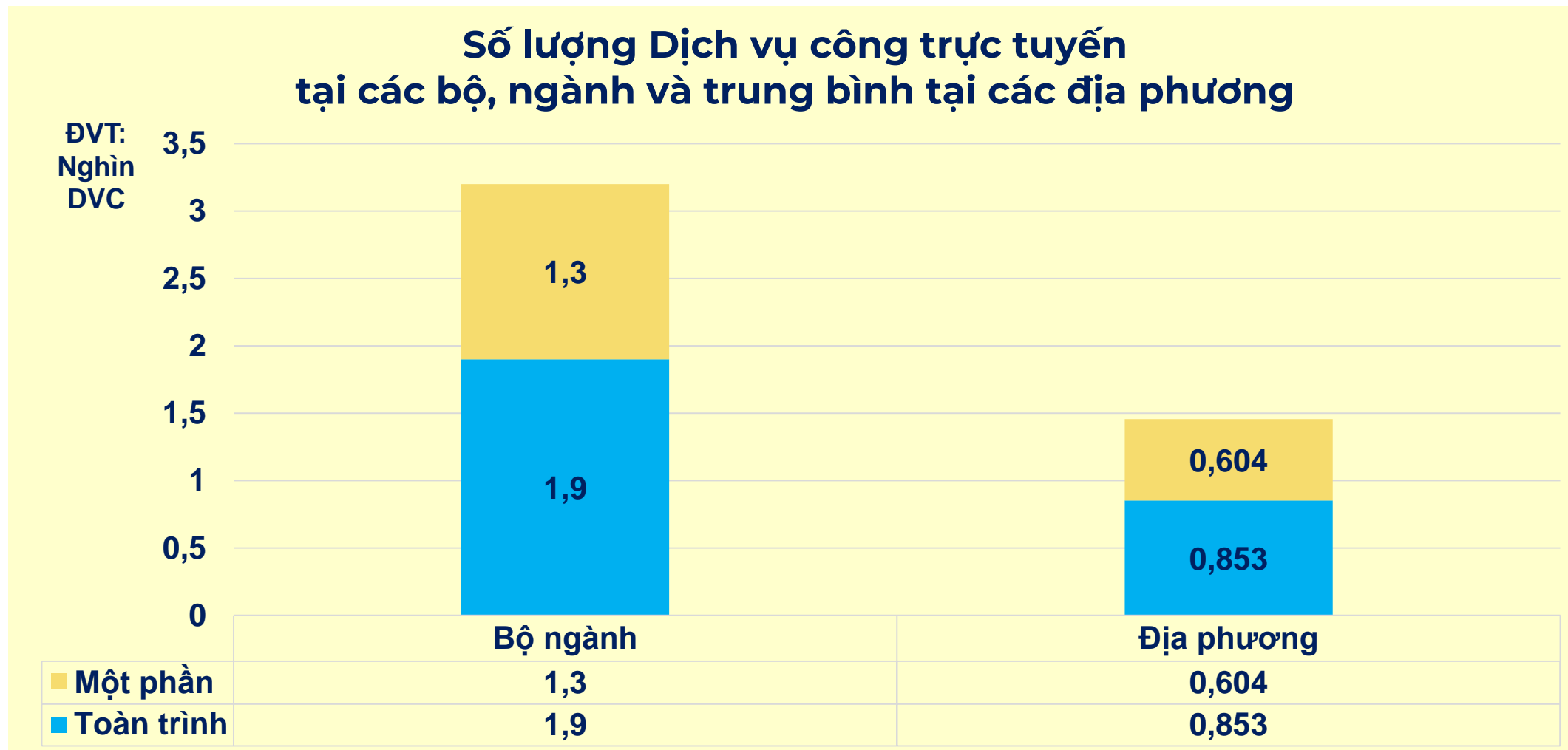
**3.** Việc xây dựng, đưa vào khai thác trên quy mô toàn quốc đối với một số CSDLQG, chuyên ngành còn chậm, chưa đồng bộ, chưa đáp ứng được yêu cầu của CP, xã hội.

**4.** Việc phối hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan và tình trạng “cát cứ thông tin” vẫn còn là lực cản trong chuyển đổi số



## 1.4. Giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính

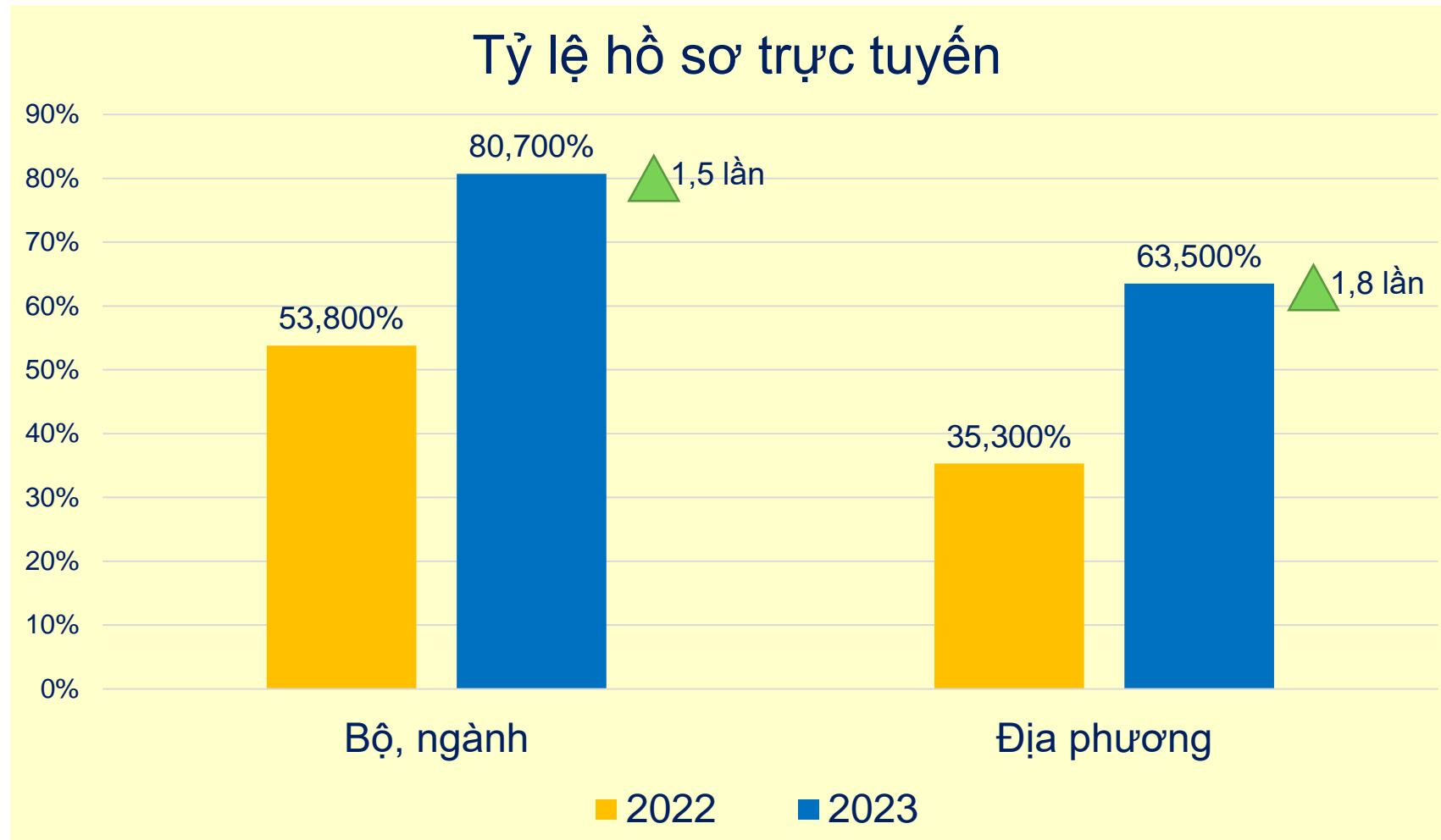
### MỘT SỐ KẾT QUẢ NỔI BẬT





## 1.4. Giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính (tiếp)

### MỘT SỐ KẾT QUẢ NỔI BẬT



## 1.4. Giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính (tiếp)

### MỘT SỐ KẾT QUẢ NỔI BẬT

BNĐP triển khai 02 phương thức tiếp nhận, giải quyết

#### 1. Tiếp nhận, xử lý, trả kết quả:

Ví dụ: Cấp CCCD, xác nhận tình trạng cư trú; Cấp lại thẻ BHYT; Đổi giấy phép lái xe

#### 2. Tiếp nhận, trả kết quả:

29 địa phương ban hành Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh cho phép công dân chọn nộp hồ sơ, nhận kết quả tại BPMC cấp xã

#### 08 Bộ, ngành

Tiếp nhận, giải quyết  
3,4 triệu hồ sơ

6,9  
triệu  
hồ sơ

#### 29 Địa phương

Tiếp nhận, giải quyết  
3,5 triệu hồ sơ

## 1.4. Giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính (tiếp)

---

### HẠN CHẾ, TỒN TẠI

1

Nhiều DVC không bảo đảm mức độ dịch vụ; Một số DVC TT còn phức tạp, chưa thuận lợi

2

Việc tăng số lượng DVCTT ở một số cơ quan còn chưa thực chất: còn tình trạng làm thay, làm hộ người dân...

3

Việc xử lý hồ sơ trực tuyến của một số cơ quan, đơn vị còn chậm trễ

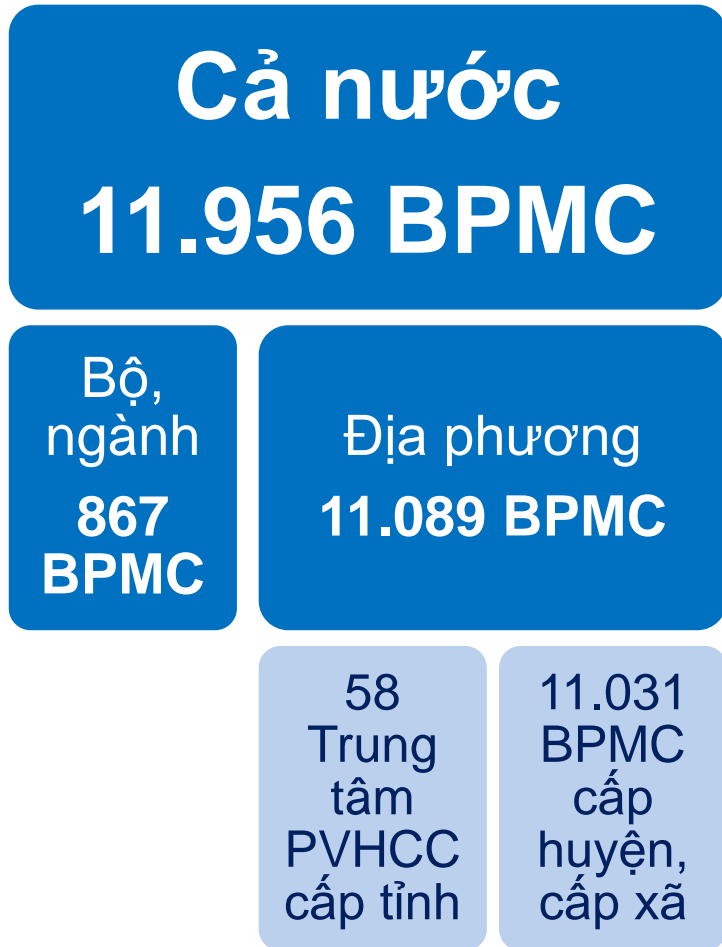
4

Việc phối hợp trong xử lý giữa các cơ quan, đơn vị còn yếu; chưa có quy định cụ thể, rõ ràng; vướng mắc chưa kịp thời được tháo gỡ

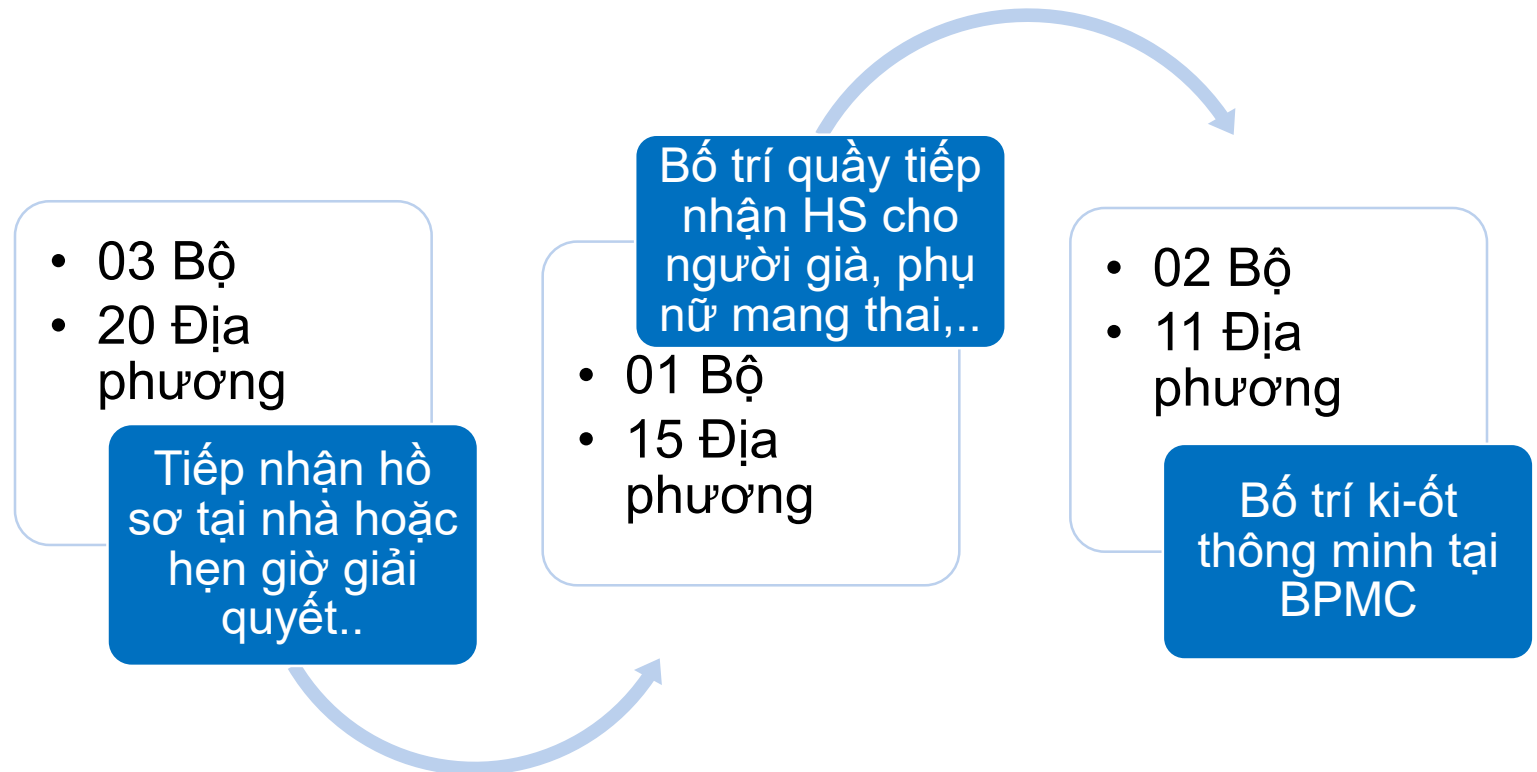


# 1.5. Đổi mới mô hình, nâng cao chất lượng, hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa

## MỘT SỐ KẾT QUẢ NỔI BẬT



BPMC của nhiều BNĐP đã đầu tư, nâng cấp và chủ động đổi mới mô hình, nâng cao chất lượng hoạt động



## 1.5. Đổi mới mô hình, nâng cao chất lượng, hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa (tiếp)

### MỘT SỐ KẾT QUẢ NỔI BẬT

Triển khai các mô hình mới trong tiếp nhận và trả kết quả

Một số tỉnh/TP: Lâm Đồng, Yên Bái, Hà Nội → tổ chức BPMC theo hướng lồng ghép để tiết kiệm, hiệu quả chi phí đầu tư trụ sở, trang thiết bị,...

Tích cực thực hiện nhiều giải pháp, sáng kiến nâng cao hiệu quả, năng suất lao động, giảm thời gian chờ đợi của người dân

Một số tỉnh/TP: Cà Mau, Thái Nguyên, Đà Nẵng → tuyên truyền, phổ biến, thúc đẩy thực hiện DVCTT

Thực hiện chuyển giao một số công việc trong hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả TTHC cho doanh nghiệp BCCI

Một số tỉnh/TP: Lâm Đồng, Đồng Tháp, Bình Định → Đẩy mạnh xã hội hóa, nâng cao hiệu quả trong thực hiện TTHC

## 1.5. Đổi mới mô hình, nâng cao chất lượng, hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa (tiếp)

---

### HẠN CHẾ, TỒN TẠI

1

Một số BNĐP chưa nghiên cứu, thực hiện các giải pháp đổi mới mô hình, nâng cao chất lượng, hiệu quả, năng suất lao động của BPMC phù hợp với điều kiện thực tế của BNĐP

2

Một số mô hình đổi mới có kết quả thí điểm hiệu quả, khả quan nhưng còn chậm tổng kết, nhân rộng

3

Thiếu các quy định về định mức kinh tế - kỹ thuật cho việc lập, thẩm định, phê duyệt và triển khai cơ chế giao một số việc cho doanh nghiệp BCCI

# 1.6. Đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp dựa trên dữ liệu theo thời gian thực

## MỘT SỐ KẾT QUẢ NỔI BẬT

Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022

 CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC

05  
nhóm  
chỉ số

1. Công khai, minh bạch
2. Tiến độ, kết quả giải quyết
3. Số hóa hồ sơ
4. Cung cấp dịch vụ trực tuyến
5. Mức độ hài lòng



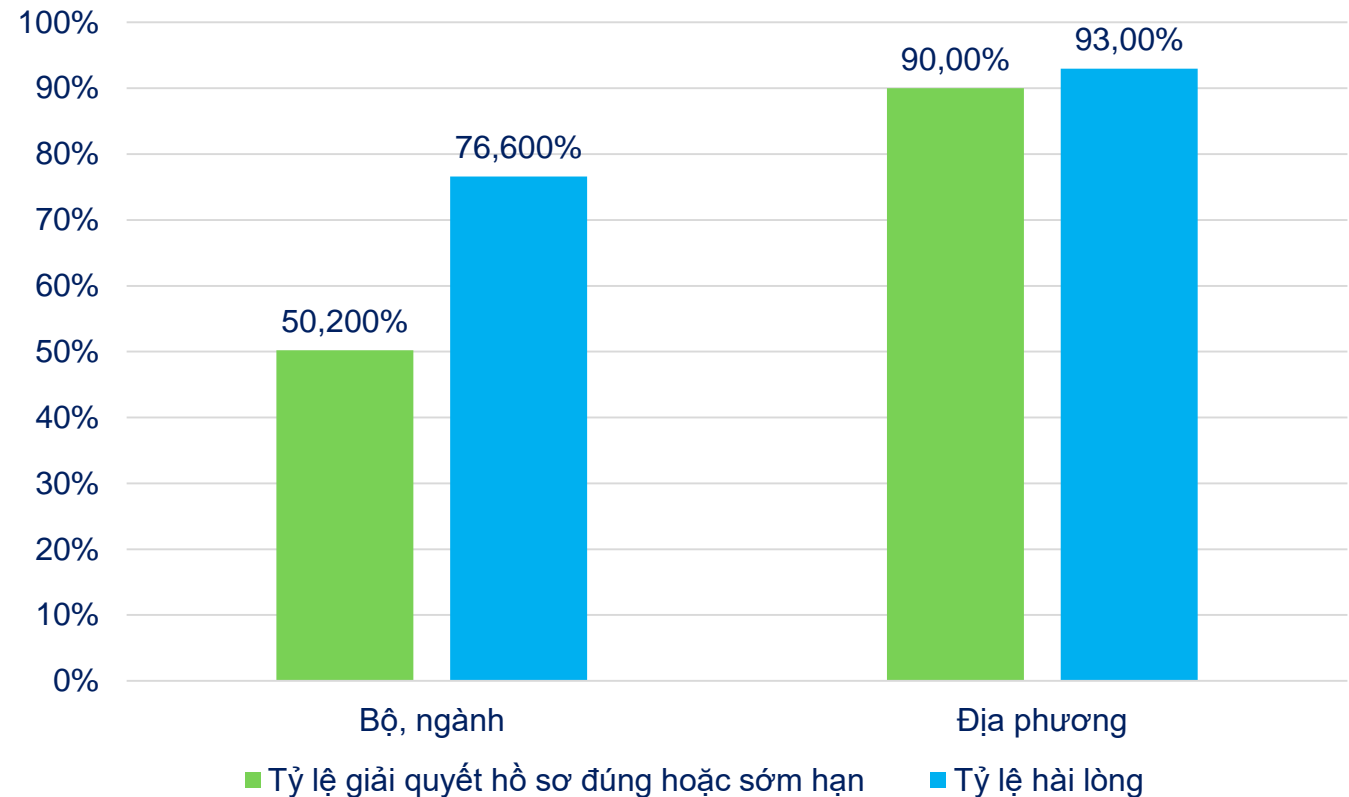
# 1.6. Đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp dựa trên dữ liệu theo thời gian thực (tiếp)

## MỘT SỐ KẾT QUẢ NỔI BẬT



Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC

Có 10 bộ, 47 địa phương thường xuyên công khai kết quả đánh giá



Số liệu 9 tháng đầu năm 2023

## 1.6. Đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp dựa trên dữ liệu theo thời gian thực (tiếp)

### HẠN CHẾ, TỒN TẠI

1

Chất lượng thực hiện TTHC, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đã được cải thiện nhưng chưa đáng kể... Vẫn còn tình trạng nhũng nhiễu, tiêu cực, phát sinh thêm TTHC, hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định

2

Nhiều BNDP chưa thực hiện nghiêm chỉ đạo của CP, TTgCP về việc thường xuyên đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Bộ chỉ số (QĐ766) và công khai kết quả đánh giá trên phương tiện thông tin đại chúng

3

Việc nâng cấp HTTT giải quyết TTHC tại một số BNDP còn chậm

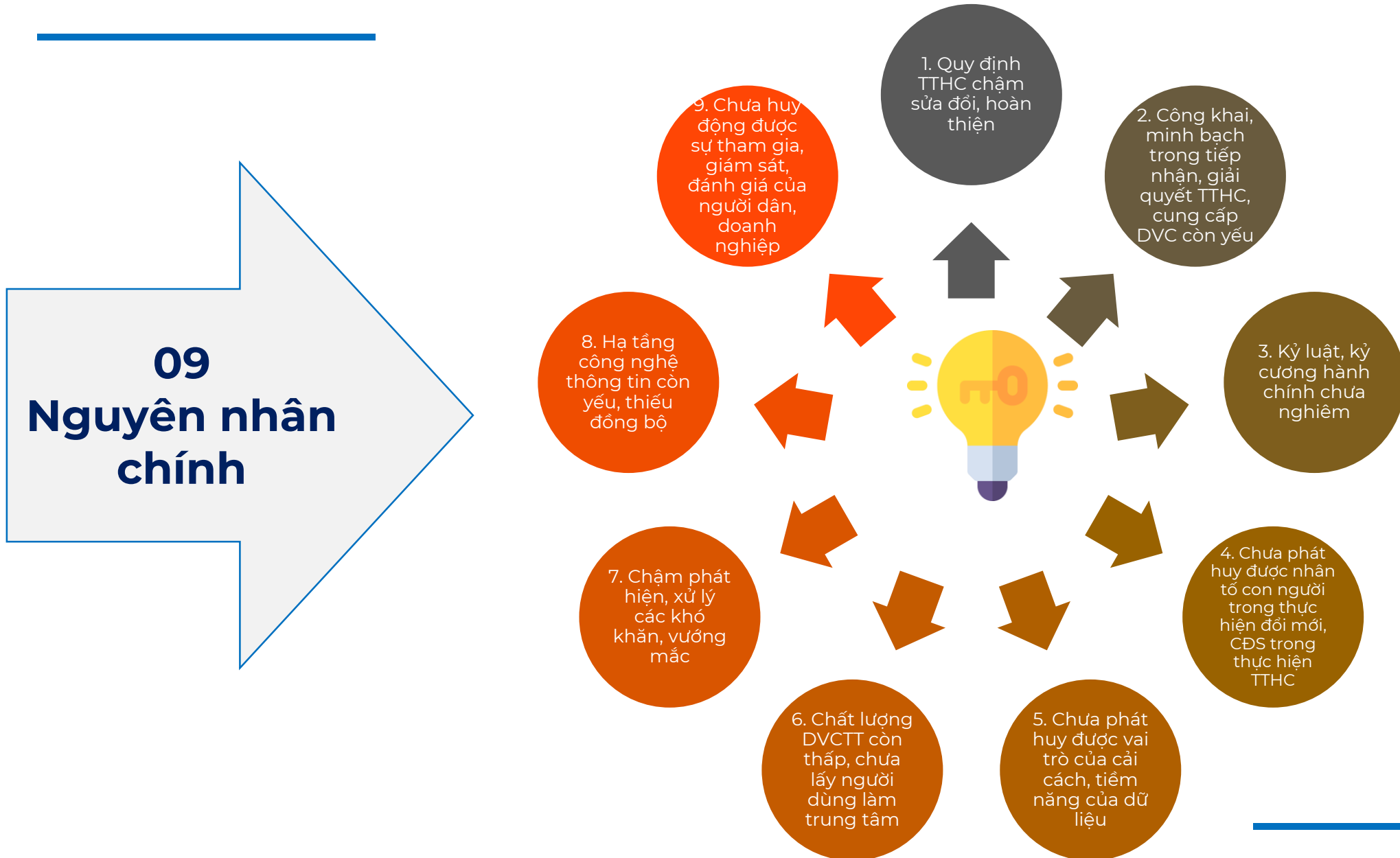
4

Kỷ luật, kỷ cương hành chính của một số cơ quan, đơn vị chưa nghiêm



## **2. NGUYÊN NHÂN CỦA NHỮNG HẠN CHẾ, TỒN TẠI VÀ GIẢI PHÁP**

## 2.1. Nguyên nhân của những hạn chế, tồn tại





## 2.2. Giải pháp

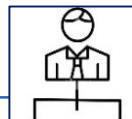
---

Đề nghị tập trung triển khai một số giải pháp cụ thể như sau:



**1.** Về thể chế:

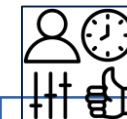
CCTTHC, phân cấp, phân quyền; rà soát sửa đổi, hoàn thiện các quy định...



**2.** Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị



**3.** Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng, quản lý công bố, công khai TTTC



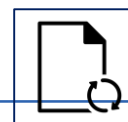
**4.** Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính



**5.** Tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ TTTC



**6.** Bảo đảm hạ tầng kỹ thuật để thực hiện kết nối, tích hợp



**7.** Rà soát, hoàn thành việc tích hợp, đồng bộ thông tin tiếp nhận, xử lý hồ sơ



**8.** Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTTC theo đúng quy định của Chính phủ

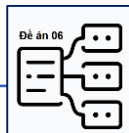


## 2.2. Giải pháp (tiếp)

Đề nghị tập trung triển khai một số giải pháp cụ thể như sau:



**9.** Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị



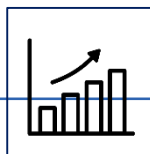
**10.** Đẩy mạnh thực hiện Đề án 06, tháo gỡ các điểm nghẽn



**11.** Nâng cao chất lượng xử lý phản ánh, kiến nghị



**12.** Khuyến khích người dân, DN tham gia thực hiện các nội dung chuyển đổi số trong TTHC



**13.** Đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa



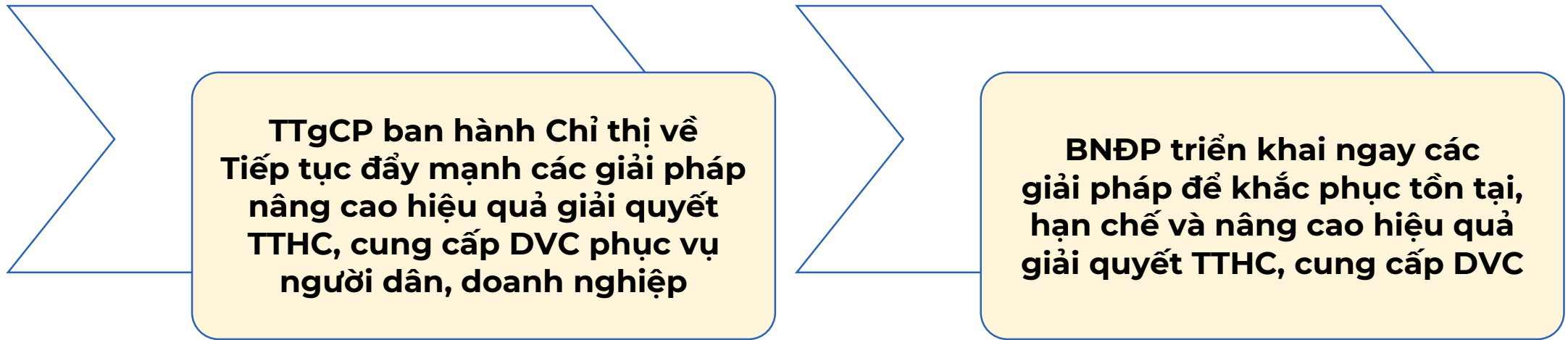
**14.** Có cơ chế, chính sách phù hợp, thực hiện ưu tiên bố trí đầy đủ nhân lực, kinh phí triển khai



# 3. KIẾN NGHỊ

### 3. Kiến nghị

---







# 4. NỘI DUNG DỰ THẢO CHỈ THỊ CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ

## 4. Nội dung dự thảo Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ

### 1. Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch UBND cấp tỉnh, TP trực thuộc TW tập trung chỉ đạo và tổ chức thực hiện

- a) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị về nâng cao chất lượng phục vụ trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC.
- b) Thực hiện ngay việc cải cách TTHC, phân cấp, phân quyền, đánh giá tác động chính sách và tham vấn đối tượng thực hiện trong quá trình xây dựng thể chế.
- c) Thực hiện nghiêm việc công bố, công khai TTHC; đồng bộ 100% HS, KQ giải quyết TTHC trên Cổng DVCQG và công khai quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC để theo dõi, giám sát, đánh giá.
- d) Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết TTHC, cung cấp DVC.
- đ) Tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC trên cơ sở liên thông điện tử và tái sử dụng dữ liệu, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm.
- e) Thực hiện số hóa HS, KQ giải quyết TTHC theo quy định của CP tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP; tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu.



## 4. Nội dung dự thảo Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ (tiếp)

### 1. Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch UBND cấp tỉnh, TP trực thuộc TW tập trung chỉ đạo và tổ chức thực hiện

- g)** Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC, nhất là các TTHC hoặc nhóm TTHC, DVC liên thông.
- h)** Tập trung hoàn thành việc tháo gỡ các “điểm nghẽn” của Đề án 06 theo chỉ đạo của TTgCP tại công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2023 và Thông báo số 238/TB-VPCP ngày 22/6/2023.
- i)** Thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.
- k)** Thực hiện các giải pháp phù hợp huy động, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia thực hiện các nội dung CDS trong thực hiện TTHC.
- l)** Chủ động đổi mới, nâng cao hiệu quả, NSLĐ của BPMC theo thẩm quyền, trường hợp vượt thẩm quyền báo cáo TTgCP xem xét, quyết định.
- m)** Có cơ chế, chính sách phù hợp, ưu tiên bố trí đầy đủ nhân lực, kinh phí hàng năm cho triển khai các nhiệm vụ CCTTHC, CDS, hoàn thành các mục tiêu theo chỉ đạo của CP, TTgCP.

## 4. Nội dung dự thảo Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ (tiếp)

---

### 2. Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ chủ trì, phối hợp với Bộ TTTT, VPCP và các tỉnh, TP trực thuộc TW

Rà soát, hoàn thành việc tích hợp, đồng bộ thông tin tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên Cổng DVCQG và HTTT giải quyết TTHC cấp tỉnh đối với các DVC thuộc thẩm quyền thực hiện của CQNN các cấp trên địa bàn tỉnh, TP trực thuộc TW do các bộ, ngành triển khai cung cấp trên môi trường mạng trước ngày 15 tháng 12 năm 2023.

→ Tránh tình trạng CBCCVC phải thực hiện trên nhiều hệ thống, gây lãng phí thời gian, chi phí, nguồn lực,...

---

## 4. Nội dung dự thảo Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ (tiếp)

---

### 3. Bộ Thông tin và Truyền thông

---

- a) Chủ trì, phối hợp với Bộ Tài chính và các BNĐP có liên quan, ban hành định mức kinh tế - kỹ thuật cho hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại BNĐP do doanh nghiệp cung ứng dịch vụ BCCI thực hiện, hoàn thành trong tháng 12 năm 2023.

---

- b) Hoàn thành việc tích hợp giải pháp ký số từ xa với Cổng DVCQG, HTTT giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh.

---

- c) Thực hiện các biện pháp giám sát, bảo đảm an toàn thông tin cho Cổng DVCQG và HTTT giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh.

---

## **4. Nội dung dự thảo Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ (tiếp)**

---

### **4. Bộ Công an**

Chủ trì, phối hợp với VPCP, bộ, ngành, địa phương hoàn thành các giải pháp kỹ thuật, hạ tầng để thực hiện kết nối, tích hợp Hệ thống định danh và xác thực điện tử do Bộ Công an quản lý (VneID) với Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh, hoàn thành và đưa vào sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID trong thực hiện TTHC, DVC trên môi trường điện tử trước ngày 01 tháng 7 năm 2024.

### **5. Bộ Tài chính**

Chủ trì, phối hợp với VPCP và bộ, ngành, địa phương liên quan hướng dẫn, quy định nội dung chi, mức chi cho số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, hoàn thành trước ngày 31 tháng 3 năm 2024.

---

## 4. Nội dung dự thảo Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ (tiếp)

---

### 6. Văn phòng Chính phủ

---

- a)** Nâng cấp, hoàn thiện Cổng DVCQG, CSDLQG về TTHC, Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh, HTTT đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC bảo đảm hoạt động ổn định, thông suốt, hiệu quả; Kiểm soát chặt chẽ việc cung cấp DVCTT của BNĐP trên Cổng DVCQG.
- 
- b)** Tổng hợp, theo dõi, đôn đốc, đánh giá kết quả trả lời PAKN, xử lý các khó khăn, vướng mắc, bất cập về quy định và thực hiện TTHC của các BNĐP; kịp thời báo cáo TTgCP chấn chỉnh BNĐP chậm hoặc không trả lời, xử lý hoặc né tránh, đùn đẩy.
-



## **4. Nội dung dự thảo Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ (tiếp)**

---

### **7. Hội đồng Tư vấn cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ**

Nắm bắt các khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp, kịp thời gửi Tổ công tác cải cách TTHC của TTgCP để đôn đốc, chỉ đạo tháo gỡ và chấn chỉnh.

### **8. Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương**

Tổ chức thực hiện nghiêm Chỉ thị này. Định kỳ hằng tháng báo cáo TTgCP kết quả thực hiện (lồng ghép vào báo cáo cải cách TTHC hằng tháng theo công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25 tháng 7 năm 2023 của VPCP).



**TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!**